

## Algemene Voorwaarden BlueGlobe

### 0. Definities

BlueGlobe:	De Besloten Vennootschap BlueGlobe, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91804639, en kantoorhoudende te (5617 BD) Eindhoven aan het Torenallee nr. 42-44.
Wederpartij:	de partij die een Overeenkomst sluit met BlueGlobe, of aan wie BlueGlobe een offerte heeft uitgebracht.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen BlueGlobe en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die overeenkomst.
Partijen:	BlueGlobe en de Wederpartij samen.

### 1. Wanneer gelden deze voorwaarden?

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van BlueGlobe en op iedere Overeenkomst tussen BlueGlobe en een Wederpartij.

**1.2** De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen of aanvullingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als BlueGlobe hierop schriftelijk akkoord heeft gegeven en alleen op het gedeelte van de opdracht waarvoor dit akkoord is gegeven.

**1.3** Als één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. BlueGlobe zal dan samen met de Wederpartij een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.

**1.4** Als BlueGlobe van een Wederpartij niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat BlueGlobe het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving te verlangen.

### 2. Offertes en aanbiedingen ("offertes")

**2.1** De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.

**2.2** Alle offertes van BlueGlobe zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt vermeld. Dat houdt in dat BlueGlobe het recht heeft om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Een Wederpartij kan aan een uitgebrachte offerte dus geen rechten ontnemen. Een offerte vervalt in ieder geval als de geoffreerde dienst of producten in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn.

**2.3** BlueGlobe kan niet aan zijn offertes worden gehouden als de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**2.4** Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

**2.5** Als BlueGlobe in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan BlueGlobe niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

**2.6** BlueGlobe is altijd gerechtigd tot wijziging van de overeengekomen prijs zonder dat de Wederpartij gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting in gevolge de wet of regelgeving of het gevolg is van een prijsstijging van het product of andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

**2.7** Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

### 3. Overeenkomst

**3.1** Een Overeenkomst tussen Partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de Wederpartij een aanbod of offerte van BlueGlobe ongewijzigd accepteert, of als BlueGlobe een opdracht schriftelijk bevestigt, of geheel of gedeeltelijk aan de opdracht uitvoering heeft gegeven.

**3.2** Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst die door of namens BlueGlobe na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend als deze schriftelijk door BlueGlobe zijn bevestigd, of als BlueGlobe reeds geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.

**3.3** Tenzij anders overeengekomen, is BlueGlobe geen partij bij de levering van diensten van derden, zoals softwarelicenties of hosting, ook niet als BlueGlobe deze diensten afneemt ten behoeve van de Wederpartij. De Wederpartij is gehouden de verplichtingen ten opzichte van deze derde partij na te leven.

### 4. Verplichtingen Wederpartij

**4.1** De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan BlueGlobe heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van

de Overeenkomst, tijdig en in de door BlueGlobe gewenste vorm en wijze aan BlueGlobe ter beschikking worden gesteld.

**4.2** De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan BlueGlobe ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.

**4.3** De Wederpartij verstrekt aan BlueGlobe vrije toegang en/of doorgang tot de (fysieke of digitale) locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Dat omvat onder meer de verplichting van de Wederpartij om aan BlueGlobe de eventueel benodigde wachtwoorden of toegang te verstrekken tot de digitale locatie waar(op) de Overeenkomst wordt uitgevoerd.

**4.4** De gegevens die de Wederpartij plaatst op de website worden opgeslagen op een server die door BlueGlobe wordt gebruikt. De Wederpartij onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van erotisch, racistisch, discriminerend en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is. Daarbij staat BlueGlobe het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM) via de door hem gebruikte servers niet toe.

**4.5** De Wederpartij onthoudt zich ervan overige internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers die BlueGlobe gebruikt. Het is de Wederpartij verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan de Wederpartij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks BlueGlobe of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. BlueGlobe zal de Wederpartij op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

**4.6** De Wederpartij informeert BlueGlobe proactief over informatie die van hem voor belang kan zijn, zoals een te verwachten piek belasting op de website.

**4.7** Als de Wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is BlueGlobe gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als BlueGlobe als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Wederpartij. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door BlueGlobe aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

### 5. Uitvoering van de Overeenkomst

**5.1** BlueGlobe is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst en alvorens (verder) te leveren van de Wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. BlueGlobe kan om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat hij start met de uitvoering van de Overeenkomst. Weigering van de Wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft BlueGlobe het recht de Overeenkomst te weigeren.

**5.2** Alle werkzaamheden die door BlueGlobe worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van BlueGlobe. BlueGlobe biedt dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.

**5.3** BlueGlobe bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. BlueGlobe behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.

**5.4** Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij BlueGlobe schriftelijk in gebreke te stellen.

**5.5** Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht van BlueGlobe nooit:

- het toetsen of de instructies van de Wederpartij voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, tenzij het uitvoeren een bepaalde (specifieke) test tussen Partijen is overeengekomen;
- het doen van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in het voorgaande punt bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de Wederpartij;
- het controleren van de spelling, grammatica, juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door de Wederpartij aangeleverde gegevens en informatie.

**5.6** BlueGlobe heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**5.7** BlueGlobe is gerechtigd om de overeenkomst in verschillende fases uit te voeren en de uitgevoerde (deel)opleveringen afzonderlijk aan de Wederpartij in rekening te brengen. Het (intellectuele) eigendom van die (deel)oplevering blijft

bij BlueGlobe totdat de volledige kosten voor de totale oplevering door de Wederpartij aan BlueGlobe zijn voldaan (zie artikel 15 van deze voorwaarden).

**5.8** BlueGlobe stelt de Wederpartij na iedere oplevering bij de ontwikkeling van een website in de gelegenheid om binnen 7 dagen feedback te geven op het opgeleverde. BlueGlobe zal de feedback van de Wederpartij zoveel als redelijkerwijs mogelijk verwerken en een aangepaste versie opleveren aan de Wederpartij. Feedback van de Wederpartij die afwijkt van (in de offerte opgenomen) beschrijving van de oplevering, wordt beschouwd als meerwerk. Hiervoor kunnen dus extra kosten in rekening worden gebracht.

**5.9** BlueGlobe behoudt zich het recht voor, voor zover nodig, diensten of producten, zoals websites, tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassingen of verbeteringen. BlueGlobe zal een dergelijke buitengebruikstelling in beginsel zo veel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en de Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling.

**5.10** BlueGlobe heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, of niet of slechts beperkt te leveren, als de Wederpartij ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens BlueGlobe niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

**5.11** Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

**5.12** Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. BlueGlobe zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

**5.13** Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal BlueGlobe de Wederpartij hierover tevoren inlichten.

## **6. Opzeggen, opschorting en ontbinding**

**6.1** Overeenkomsten voor hosting en domeinnaamregistraties kunnen door iedere Partij te allen tijde tegen het einde van de lopende termijn van de overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. Andersoortige overeenkomsten, zoals opdrachtovereenkomsten, consultancyovereenkomsten en onderhoudsovereenkomsten kunnen in beginsel niet tussentijds worden opgezegd.

**6.2** BlueGlobe heeft het recht om websites offline te halen, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; of
- BlueGlobe ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; of
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van BlueGlobe geveerd kan worden dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen; of
- de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst;
- er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van de producten of diensten.

De Wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij BlueGlobe direct of indirect (zijn) ontstaan.

**6.3** BlueGlobe heeft altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. BlueGlobe mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar zijn mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van zijn onderneming.

**6.4** Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van BlueGlobe op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

**6.5** In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het BlueGlobe vrij om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of de opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van BlueGlobe op de Wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

**6.6** Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, en na volledige voldoening van de openstaande vorderingen van BlueGlobe door de

Wederpartij, zal BlueGlobe op verzoek van de Wederpartij een kopie van de (relevante) websitegegevens overdragen aan de Wederpartij. BlueGlobe mag de websitegegevens daarna wissen.

## **7. Domeinnaam**

**7.1** Als is overeengekomen dat BlueGlobe voor de Wederpartij zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt het in dit artikel bepaalde.

**7.2** Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. BlueGlobe vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

**7.3** De Wederpartij kan uitsluitend uit de bevestigingsmail van BlueGlobe, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

**7.4** Domeinnamen en verhuizingen van domeinnamen worden geregistreerd op naam van BlueGlobe, waarbij de Wederpartij volledig verantwoordelijk is voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De Wederpartij vrijwaart BlueGlobe tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook als bij de verkrijging van de domeinnaam BlueGlobe bemiddeling heeft verleend.

**7.5** Bij uitblijven van betaling binnen de gestelde betalingstermijn vervalt het eigendom van het domeinnaam en wordt deze uitsluitend eigendom van BlueGlobe.

## **8. Annulering**

**8.1** Een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij is enkel mogelijk bij wederzijds goedvinden. Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij, heeft BlueGlobe altijd het recht om de kosten voor de reeds gemaakte of ingeplande uren en werkzaamheden in de uitvoering van de Overeenkomst, alsook de kosten voor de reeds uitbesteedde diensten of bestelde producten, aan de Wederpartij in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief, waarbij de Wederpartij steeds tenminste een minimale vergoeding van 50% van de totale overeengekomen kosten aan BlueGlobe verschuldigd is. Een en ander onverminderd het recht van BlueGlobe om schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zijn.

**8.2** Als annuleringsdatum geldt de datum waarop BlueGlobe de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

**8.3** Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van BlueGlobe leidend.

## **9. Overmacht**

**9.1** BlueGlobe is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

**9.2** Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop BlueGlobe geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor BlueGlobe niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van BlueGlobe of derden, en de situatie dat BlueGlobe producten of diensten te laat geleverd krijgt van zijn toeleveranciers. BlueGlobe kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat BlueGlobe de Overeenkomst had moeten nakomen.

**9.3** BlueGlobe heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

**9.4** Als BlueGlobe bij het intreden van de overmacht al een deel van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag BlueGlobe dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **10. Vergoedingen en betaling**

**10.1** Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

**10.2** De uitvoering van de Overeenkomst kan gefaseerd plaatsvinden, waarbij facturering plaatsvindt per fase c.q. deellevering. In geval er sprake is van bijkomende kosten, zoals reiskosten of stockmateriaal, dan zullen deze kosten apart op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

**10.3** Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van BlueGlobe in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd

over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

**10.4** BlueGlobe heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door BlueGlobe steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

**10.5** De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan BlueGlobe verschuldigde.

**10.6** Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

## **11. Aansprakelijkheid**

**11.1** Eventuele aansprakelijkheid van BlueGlobe blijft altijd slechts beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

**11.2** BlueGlobe en de door hem ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van:

- door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- de (tijdelijke) onbereikbaarheid van diensten en websites of errors hieraan;
- het verlies of onnauwkeurigheid van de data of het verlies van zaken;
- de aanschaf van vervangende goederen, diensten of technologie;
- omstandigheden die buiten de macht van BlueGlobe liggen.

**11.3** BlueGlobe is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van een "bug" die pas aan de orde komt door het verstrijken van de tijd, zoals een "bug" ten gevolge van een wisseling van datum of anderszins.

**11.4** BlueGlobe biedt geen garantie met betrekking tot de resultaten van de verrichte werkzaamheden.

**11.5** De aansprakelijkheid van BlueGlobe is in ieder geval steeds beperkt tot ten hoogste het bedrag dat zijn verzekeraar uitkeert in voorkomend geval, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het gefactureerde bedrag aan de Wederpartij over de laatste twee kalendermaanden inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**11.6** BlueGlobe is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BlueGlobe aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BlueGlobe toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

**11.7** BlueGlobe is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

**11.8** De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens BlueGlobe.

## **12. Vrijwaring**

**12.1** De Wederpartij vrijwaart BlueGlobe, en de door BlueGlobe ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom dat mogelijk berust op door de Wederpartij aangeleverde of door BlueGlobe opgeleverde materialen, gegevens, beelden, animaties of anderszins.

**12.2** De Wederpartij garandeert aan BlueGlobe dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart BlueGlobe voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik hiervan.

**12.3** Als de Wederpartij enig resultaat, verkregen van BlueGlobe, gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart de Wederpartij BlueGlobe voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Wederpartij en/of derden.

## **13. Eigendomsvoorbehoud**

**13.1** Alle door BlueGlobe in het kader van de Overeenkomst geleverde (deel)producten blijven eigendom van BlueGlobe totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met BlueGlobe gesloten Overeenkomst(en) volledig is nagekomen, met dien verstande dat voor het intellectueel eigendom het bepaalde in artikel 15 van toepassing blijft.

**13.2** De Wederpartij is vóór de bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze zaken, anders dan in haar normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Het is de

Wederpartij niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze zaken niet op de Wederpartij is overgegaan.

**13.3** De Wederpartij geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan BlueGlobe en de door BlueGlobe aan te wijzen derden om bij de uitoefening van de eigendomsrechten van BlueGlobe al die (digitale en fysieke) plaatsen te betreden waar de eigendommen van BlueGlobe zich bevinden en de zaken terug te nemen. De Wederpartij dient BlueGlobe direct in te lichten als zij in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.

## **14. Onderzoeksplicht en reclamering**

**14.1** De Wederpartij dient het door BlueGlobe opgeleverde direct op het moment dat de zaken haar ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk door de Wederpartij aan BlueGlobe te worden gemeld. De Wederpartij dient BlueGlobe in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

**14.2** Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

**14.3** Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zal BlueGlobe het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Wederpartij vervangen of herstellen.

**14.4** Het indienen van klachten ontslaat de Wederpartij nooit van diens afname- en betalingsverplichting ten opzichte van BlueGlobe.

**14.5** Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

**14.6** Als het geleverde na oplevering wat betreft de aard en/of samenstelling niet volgens de gebruiks- of toepassingsvoorschriften is gebruikt en/of als de Wederpartij zelf wijzigingen aan het geleverde heeft (laten) verricht(en), vervalt elk recht op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

**14.7** De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van BlueGlobe en de door BlueGlobe bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

## **15. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

**15.1** Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt BlueGlobe zich de rechten en bevoegdheden voor die BlueGlobe toekomen op grond van de Auteurswet en de wet op de naburige rechten. BlueGlobe behoudt altijd alle rechten op de door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, animaties, websites en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Voor zover een dergelijk intellectueel eigendomsrecht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend BlueGlobe daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

**15.2** Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij BlueGlobe en mogen zonder voorafgaande toestemming van BlueGlobe niet geheel of gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd of nagemaakt, anders dan voor intern gebruik bij de Wederpartij. De Wederpartij mag het ook niet ter beschikking stellen anders dan voor het doel waarvoor het door BlueGlobe is verstrekt.

**15.3** Wanneer de Wederpartij volledig voldoet aan haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met BlueGlobe, verkrijgt zij het recht tot gebruik van het resultaat van de Overeenkomst overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is niet-exclusief, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

**15.4** Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de opgeleverde materialen te verwijderen of te wijzigen.

## **16. Privacy**

BlueGlobe is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Wederpartij. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) BlueGlobe een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) BlueGlobe hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Wederpartij; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als de Wederpartij besluit om persoonsgegevens van derden aan BlueGlobe te verstrekken, dan dient de Wederpartij zorg te dragen voor een passende verwerkerovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

**17. Toepasselijk recht en geschillen**

**17.1** Op alle rechtsbetrekkingen met BlueGlobe is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**17.2** De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van BlueGlobe is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

**17.3** Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil onderling op te lossen.